

Výsledky dotazníkového šetření – spokojenost rodičů se ZŠ Na Výsluní

listopad 2019

V listopadu 2017 jsme z důvodu zjištění spokojenosti našich rodičů s kvalitou vzdělávání a dalších služeb ZŠ Na Výsluní spustili dotazníkové šetření, které nám přineslo určité výsledky, podněty, dotazy a náměty pro naši další práci.

Po dvou letech – v listopadu 2019 – jsme se k problematice vrátili. A to obdobnou formou, abychom mohli výstupy z obou let porovnat.

Šetření probíhalo elektronicky a bylo zaměřeno na všechny tři složky naší školy tak, jak jsou zapsány v Rejstříku škol a školských zařízení, tj. základní školu, školní jídelnu a školní družinu.

Zveřejňujeme nejenom kompletní statistické výsledky, ale připojujeme také komentáře k některým připomínkám. A to k těm kritickým, které se často opakují, anebo cítíme, že je třeba je takto vysvětlit. Námětem pro naši další práci jsou ale samozřejmě všechny relevantní připomínky, podněty nebo pochvaly.

Tento dotazník vnímáme společně s vlastními nástroji na vyhodnocování kvality školy nebo společně s dalšími externími procesy (Národní testování, úspěšnost přijímacích zkoušek apod.) jako důležitý prostředek dalšího rozvoje ZŠ Na Výsluní.

Mgr. Jan Příbyl, ředitel školy, 17. 12. 2019

Statistické výstupy z dotazníkového šetření

1. Jste spokojeni s kvalitou vzdělávání

Ano	95	54,3%
Spíše ano	71	40,6%
Spíše ne	7	4,0%
Ne	2	1,1%
	175	100,0%

2. Vrací se Vaše dítě ze školy spokojené?

Často	133	76,0%
Občas	39	22,3%
Nikdy	3	1,7%
	175	100,0%

3. Jste spokojeni s vyučujícími Vašich dětí?

Ano	96	54,9%
Spíše ano	66	37,7%
Spíše ne	10	5,7%
Ne	3	1,7%
	175	100,0%

4. Jste spokojeni s materiálním vybavením naší školy?

Ano	114	65,1%
Spíše ano	58	33,1%
Spíše ne	2	1,1%
Ne	1	0,6%
	175	100,0%

5. Domníváte se, že bezpečnostní opatření školy jsou dostatečná?

Ano	86	49,1%
Spíše ano	70	40,0%
Spíše ne	16	9,1%
Ne	3	1,7%
	175	100,0%

6. Máte pocit, že se Vaše dítě cítí ve škole bezpečně?

Ano	170	97,1%
Ne	5	2,9%
	175	100,0%

7. Vyhovuje Vám podoba a obsah školního webu?

Ano	115	65,7%
Spíše ano	57	32,6%
Spíše ne	2	1,1%
Ne	1	0,6%
	175	100,0%

**8. Vyhovuje Vám zavedení a používání elektronické žákovské knížky (v listopadu 2019 již po proběhlých pro-
funkční)?**

Ano	104	59,4%
Spíše ano	43	24,6%
Spíše ne	17	9,7%
Ne	11	6,3%
	175	100,0%

9. Myslíte si, že škola dostatečně podporuje vzdělávání nadaných žáků?

Ano	57	32,6%
Spíše ano	41	23,4%
Spíše ne	15	8,6%
Ne	3	1,7%
Nedokážu posoudit	59	33,7%
	175	100,0%

10. Myslíte si, že škola dostatečně podporuje vzdělávání žáků se specifickými vzdělávacími potřebami?

Ano	51	29,1%
Spíše ano	31	17,7%
Spíše ne	11	6,3%
Ne	4	2,3%
Nedokážu posoudit	78	44,6%
	175	100,0%

11. Poskytuje Vám škola dostatek informací o průběhu vzdělávání Vašeho dítěte?

Ano	112	64,0%
Spíše ano	51	29,1%
Spíše ne	11	6,3%
Ne	1	0,6%
	175	100,0%

12. Myslíte si, že škola komunikuje dostatečně otevřeně vůči rodičům?

Ano	110	62,9%
Spíše ano	57	32,6%
Spíše ne	4	2,3%
Ne	4	2,3%
	175	100,0%

13. Je škola přiměřeně náročná ve vzdělávání nebo v nárocích na kázeň?

Ano	91	52,0%
Spíše ano	62	35,4%
Spíše ne	19	10,9%
Ne	3	1,7%
	175	100,0%

14. Stěžují si děti na nevyhovující podmínky ve škole (úklid, WC....?)

Ano, často	34	19,4%
Výjimečně	74	42,3%
Nikdy	67	38,3%
	175	100,0%

15. Je nabídka mimoškolních akcí (exkurze, výlety, kurzy, ozdravné pobyty, divadla) dostatečná?

Ano	123	70,3%
Spíše ano	45	25,7%
Spíše ne	7	4,0%
Ne	0	0,0%
	175	100,0%

17. Jste spokojeni s kvalitou stravování ve školní jídelně?

Ano	65	37,1%
Spíše ano	72	41,1%
Spíše ne	23	13,1%
Ne	7	4,0%
Nedokážu posoudit (mé dítě se nestravuje)	8	4,6%
	175	100,0%

18. Chutná Vašemu dítěti ve školní jídelně?

Ano	82	46,9%
Občas	70	40,0%
Ne	14	8,0%
Nemohu posoudit	9	5,1%
	175	100,0%

19. Chodí Vaše dítě z jídelny nasycené?

Ano	61	34,9%
Spíše ano	64	36,6%
Spíše ne	32	18,3%
Ne	8	4,6%

Nemohu odpovědět (mé dítě nechodí na obědy)	10	5,7%
---	----	------

	175	100,0%
--	-----	--------

20. Stěžuje si často Vaše dítě, že mu nechutná?

Ano, často	45	25,7%
------------	----	-------

Výjimečně	86	49,1%
-----------	----	-------

Nikdy	35	20,0%
-------	----	-------

Nemohu odpovědět (mé dítě nechodí na obědy)	9	5,1%
---	---	------

	175	100,0%
--	-----	--------

21. Stěžuje se Vaše dítě na chování zaměstnanců jídelny?

Ano	14	8,0%
-----	----	------

Výjimečně	58	33,1%
-----------	----	-------

Ne	94	53,7%
----	----	-------

Nemohu odpovědět (mé dítě nechodí na obědy)	9	5,1%
---	---	------

	175	100,0%
--	-----	--------

22. Jste spokojeni s pestrostí jídelníčku?

Ano	62	35,4%
-----	----	-------

Spíše ano	81	46,3%
-----------	----	-------

Spíše ne	17	9,7%
----------	----	------

Ne	6	3,4%
----	---	------

Nemohu odpovědět, mé dítě nechodí na obědy	9	5,1%
--	---	------

	175	100,0%
--	-----	--------

23. Vyhovuje Vám systém objednávání jídel?

Ano	127	72,6%
-----	-----	-------

Spíše ano	34	19,4%
-----------	----	-------

Spíše ne	3	1,7%
----------	---	------

Ne	2	1,1%
----	---	------

Nemohu odpovědět (dítě nechodí na obědy)	9	5,1%
--	---	------

	175	100,0%
--	-----	--------

25. Jste spokojeni s provozem školní družiny?

Ano	86	49,1%
-----	----	-------

Spíše ano	22	12,6%
-----------	----	-------

Spíše ne	1	0,6%
----------	---	------

Ne	0	0,0%
----	---	------

Nemohu odpovědět (mé dítě nechodí do družiny)	66	37,7%
---	----	-------

	175	100,0%
--	-----	--------

26. Domníváte se, že je ve školní družině dostatek hraček a pomůcek?

Ano	69	39,4%
-----	----	-------

Spíše ano	30	17,1%
-----------	----	-------

Spíše ne	5	2,9%
----------	---	------

Ne	4	2,3%
----	---	------

Nemohu odpovědět (mé dítě nechodí do družiny)	67	38,3%
---	----	-------

	175	100,0%
--	-----	--------

27. Hodnotíte kladně přístup vychovatelek ve školní družině?

Ano	76	43,4%
Spíše ano	32	18,3%
Spíše ne	1	0,6%
Ne	0	0,0%
Nedokážu odpovědět (mé dítě nechodí do družiny)	66	37,7%
	175	100,0%

29. Jste spokojeni s nabídkou nepovinných předmětů a kroužků, které škola nabízí?

Ano	91	52,0%
Spíše ano	72	41,1%
Spíše ne	11	6,3%
Ne	1	0,6%
	175	100,0%

30. Jste spokojeni s kvalitou výuky nepovinného předmětu?

Ano	83	47,4%
Spíše ano	33	18,9%
Spíše ne	2	1,1%
Ne	0	0,0%
Nemohu odpovědět (mé dítě nechodí na předmět)	57	32,6%
	175	100,0%

31. Přivítali byste možnost rozšíření nabídky nepovinných předmětů či kroužků v rámci naší školy?

Ano	121	69,1%
Ne	54	30,9%
	175	100,0%

Závěrečné shrnutí

Základní výstupy z dotazníků hovoří tak, že rodiče hodnotí školu lépe, než v roce 2017. Ve všech třech sledovaných složkách došlo ke zlepšení celkového výsledku, o tom vypovídá tabulka.

Průměrná známka	2017	2019	Změna 2017-2019
základní škola	8,49	8,70	+0,21
školní jídelna	6,99	7,27	+0,28
školní družina	8,12	8,76	+0,68

Pozn: Hodnoceno na stupnici 1-10 (10 je nejlepší). Uvedená hodnota je průměrná známka.

Zároveň je potěšující, že dle mého názoru klíčové otázky jsou hodnoceny převážně pozitivně. Za ty osobně považuji kategorie:

- a) **Jste spokojeni s kvalitou vzdělávání? 95% ano nebo spíše ano**
- b) **Vrací se Vaše dítě ze školy spokojené? 76% často, 23% občas**
- c) **Jste spokojeni s vyučujícími svých dětí: 95% ano nebo spíše ano**
- d) **Máte pocit, že se Vaše dítě cítí ve škole bezpečně? 97% ano**

Velkou důležitost mají samozřejmě i ostatní dotazy, proto jsme je také do zjišťování zařadili. Oproti výsledkům z roku 2017 se řada kategorií vylepšila. Ostatně to popisuje tabulka:

Průměrná známka	2017	2019	změna 2017-2019
Jste spokojeni s kvalitou vzdělávání?	95%	95%	0
Jste spokojeni s vyučujícími svých dětí?	90%	95%	+5%
Jste spokojeni s materiálním vybavením školy?	93%	96%	+3%
Jsou bezpečnostní opatření dostatečná?	83%	89%	+6%
Vyhovuje Vám podoba a obsah školního webu?	95%	98%	+3%
Vyhovuje vám zavedení elektronické ŽK?	85%	84%	-1%
Poskytuje Vám škola dostatek informací?	90%	94%	+4%
Je škola přiměřená náročná v nárocích na kázeň?	87%	89%	+2%
Jste spokojeni s kvalitou stravování?	73%	78%	+5%
Chodí Vaše dítě z jídelny nasycené?	74%	72%	-2%
Vyhovuje Vám systém objednávání jídel?	84%	94%	+10%
Stěžuje si Vaše dítě na chování zaměstnanců jídelny?	5%	8%	+3%

Poznámka: SVP – specifické vzdělávací potřeby

Odovědi na vybrané podněty

Kapacita tříd: Ve třídách je vysoký počet žáků, v současnosti je toto číslo na hodnotě 26,3 žáka na třídu. Samozřejmě by každý ředitel školy chtěl mít toto číslo nižší (ideálně na ekonomicky výhodné hodnotě 20-22 žáků), ale počet tříd, ekonomické možnosti a nutnost přijmout potřebný žáků do prvních a šestých tříd způsobuje tento vysoký počet. Cílem je dosáhnout v blízké budoucnosti (následující školní roky) postupného snižování tohoto počtu.

Kapacita školní družiny. V roce 2018 jsme navýšili kapacitu školní družiny na 270 žáků. Další navýšení již není v plánu, není možné z prostorových a pedagogických důvodů. Přesto se podaří zařadit do družiny všechny žáky prvních a druhých tříd a téměř všechny další žáky, kteří mají zájem.

Kurzy angličtiny a rodilými mluvčími. Výuku Aj s rodilým mluvčím realizujeme ve všech devátých tříd a navíc v jazykové třídě v sedmém a osmém ročníku. Tento systém (1 hodina týdně) se nám momentálně jeví jako nejvýhodnější i vzhledem k tomu, že náš současný rodilý mluvčí, Daniel Drummey, naplňuje představy o výuce anglické konverzace.

Chybějící vzdělávání technického směru. Tento problém identifikovalo i MŠMT jako jedno z rizik vzdělávání v českém základním školství. ZŠ Na Výsluní plánuje ve spolupráci se zřizovatelem kompletní rekonstrukci školních dílen, čímž by vzniklo podnětné prostředí pro další výuku technických předmětů (pracovního vyučování). Ideální plán realizace je během roku 2020.

Smišený provoz tříd a družiny. Bohužel je to momentálně nezbytnost. Počet tříd je momentálně 36, tj. nejvyšší v historii a i po přístavbě 4 učeben v roce 2017 to jinak, než smišeným provozem (tj. dopoledne výuka a odpoledne družina) řešit nejde. Naším cílem je teda alespoň vyladit soužití paní učitelky kmenové třídy a družiny do co nejlepšího stavu.

Utnutí uměleckého podporování dětí při přechodu z prvního na druhý stupeň. Hudební třída na prvním stupni (v každém ročníku jedna) je vynikající počín, který hodláme udržet i v budoucnu. Přechodem na druhý stupeň ale dostávají děti možnost vybrat si třídu jazykovou nebo sportovní (pokud splní podmínky pro zařazení). Hudebně nadané děti na druhém stupni se snažíme podporovat formou kroužků (letos je to ukulele a hudební kapela), připravují se i aktivity žáků bývalých hudebních tříd na druhém stupni.

Rozdělení na jazykovou a sportovní třídu není optimální. Tento názor rodiče nesdílím. Škola se snaží podporovat vzdělávání nadaných žáků. V minulosti bývaly v ročníku i dvě ze tříd třídy jazykové, čímž zbyla jediná nevýběrová třída v ročníku a skladba žáků tomu odpovídala. Pokud máme 2 ze 4 tříd výběrové, řada průměrných nebo i lehce nadprůměrných dětí zůstává v těch nevýběrových třídách a jejich skladba tak nemusí být vždy tragická. I tyto třídy jsou naše, a věřte mi, že máme mezi nimi kolektivy, kde není třeba řešit žádné nápadné výchovné problémy.

Kategorie úklid: Toto je samozřejmě taktéž důležitá otázka. Jsou situace, kdy i přes předchozí úklid dochází k znečištění prostor během výuky. Kontroly, které provádí vedení školy, zpravidla nezjišťují zásadní nedostatky (WC). Ráno bývají toalety připraveny včetně nutné výbavy (mýdlo, toaletní papír). Vysoký počet žáků ale má samozřejmě vliv na zařízení během dne. Poměry ale vylepšíme tak, aby se kvalita zvýšila. Moc by nám ale pomohlo, kdybychom jako pedagogové nemuseli u řady dětí nastavovat elementární návyky, které nemají zažité (velmi nápadné je to třeba u mytí rukou po použití toalet).

Velikost porcí: porce jsou stanoveny vyhláškou 107/2005 Sb. a jsou rozděleny podle věku strávníků.

- Věková kategorie 7-10 let, v syrovém stavu 70 g, po úpravě 50 g
 - Věková kategorie 11-14 let, v syrovém stavu 80g, po úpravě 60 g
 - Věková kategorie 15 a více let, v syrovém stavu 90 g, po úpravě 63 g
- U kuřecího masa (stehna) a rybího filé platí pravidlo, že jsou podávány v kusech, které jsou kalibrované, takže v tomto případě jsou porce váhově vyšší

Přidávání jídla: Strava je pořizována dle norem pro jednotlivé kategorie. Dětem je přidáváno dle možností, které ale nejsou neomezené, obzvláště u těch nejoblíbenějších pokrmů.

Slanost polévek: Polévkové koření se používá pouze v malém množství a to v míře nutné k ochucení.

Výběr jídel není v souladu se správnou výživou: Jídelníčky jsou sestavovány dle vyhlášky 107/2005 Sb., o školním stravování, jejíž součástí je tzv. **spotřební koš**. Ten sestavili odborníci a stanovuje hodnoty jednotlivých složek potravy za uvedené období. Pravdou je, že klade poměrně velký důraz na zařazování méně oblíbených surovin (luštěniny, ryby, zelenina), ale jídelna musí tyto potraviny také zařazovat. Poslední kontrola ČŠI hodnotila sestavování spotřebního koše velmi kladně.

Objednávání a odhlašování jídel. Odhlásit nebo přehlásit oběd je možné nejpozději ve 14:00 předcházejícího dne. A to z toho důvodu, aby vedoucí školní jídelny mohla zjistit přesný stav objednaných jídel na další den, a dle toho objednat potraviny a nanormovat přípravu pokrmů na ranní vaření.

Vedení školy si pročetlo samozřejmě i všechny další podněty, názory, připomínky a rádo samozřejmě celou řadu pochval. Podněty a hodnocení jsou pro nás dalším nástrojem, jak vylepšovat a zkvalitňovat ZŠ Na Výsluní. A to v souladu se Strategickým plánem rozvoje školy na období 2020-2025 a s vlastní Koncepcí rozvoje školy na následující období.

Děkuji všem za čas věnovaný vyplnění dotazníku.

Mgr. Jan Příbyl, ředitel školy, 17. 12. 2019